

Términos y condiciones

Estos términos y condiciones generales se aplican a todos los acuerdos de investigación y tratamiento, celebrados tanto verbalmente como por escrito entre el psicólogo de GZ que trabaja en Raja Psychologie y el cliente.

1. La cesión se establece mediante la aceptación por escrito del contrato de registro o tratamiento. El acuerdo de tratamiento refleja el contenido del acuerdo.
2. También puede establecerse una cesión mediante un acuerdo oral, como una cita para una consulta.
3. La práctica del Raja Psychologie evaluará al solicitar la atención que califica para el reembolso por parte de la aseguradora de salud o el municipio dentro de la Atención Básica de Salud Mental Generalista. De no ser así, se comunicará expresamente al cliente.
4. La responsabilidad de averiguar qué tarifas y condiciones aplica la compañía de seguros del cliente recae enteramente en el cliente.
5. El psicólogo debe iniciar las conversaciones a la hora acordada.
6. Si el cliente llega tarde, la duración de la conversación se acortará en la cantidad de tiempo adecuada.
7. El cliente es responsable de solicitar una remisión del médico general. El psicólogo no se hace responsable de los daños de ningún tipo.
8. Si hay atención dentro del Modelo de desempeño de la atención, Raja Psychologie enviará la(s) factura(s) a la aseguradora de salud o al municipio para su reembolso. Estamos obligados a verificar si la información del seguro que ha proporcionado es correcta. También estamos obligados a registrar su número de servicio al ciudadano (BSN) y establecer su identidad sobre la base de una prueba de identidad. Le pedimos que traiga su prueba de identidad y tarjeta de seguro con usted en la primera reunión.
9. Si no hay atención reembolsada, el cliente recibirá una factura mensual.

10. Si el cliente no ha pagado la cantidad adeudada dentro del plazo de pago, el cliente está en mora. A continuación, le enviaremos un recordatorio de pago y podremos proceder a transferirlo a una agencia de cobro si no se cumplen las obligaciones de pago. Raja Psychologie se reserva el derecho de detener o suspender el tratamiento hasta que se haya cumplido con la obligación de pago.

11. Su practicante en Raja Psychologie es miembro de la asociación profesional LVVP (Asociación Nacional de Psicólogos y Psicoterapeutas Independientes) y está incluido en el registro BIG establecido por el gobierno. Esto significa que su profesional utiliza un código profesional en el que se compromete a tratar la información de forma confidencial.

12. La información a terceros solo es posible con su permiso. Es importante que el médico general sepa cómo va o ha progresado el tratamiento en Raja Psychologie. Es habitual que escribamos una carta al médico de cabecera sobre el progreso del tratamiento después del tratamiento y, si es necesario, durante el tratamiento. De acuerdo con las directrices del colegio profesional, registramos sus datos de forma anónima en un informe anual con fines de calidad. Si no está de acuerdo con el suministro de la información anterior al médico de cabecera o (de forma anónima) a la asociación profesional, puede indicárselo a su médico.

13. Desde el momento en que te registras en Raja Psychologie, tratas principalmente con un practicante. En el improbable caso de que su médico esté ausente por un período de tiempo más largo, uno de los otros colegas se hará cargo (temporalmente) del tratamiento. También es posible que se realicen algunas reuniones con otro médico para llegar a los objetivos del tratamiento más rápidamente. Una condición para un buen tratamiento es un buen contacto con su médico. Si, por alguna razón, ese contacto no es del todo de su agrado, siempre puede discutirlo y posiblemente solicitar otro profesional. Durante el acuerdo de tratamiento, existe la posibilidad de que su médico lo remita a otra práctica o institución porque allí puede ayudarlo mejor. Su médico, por supuesto, le informará de esto.

14. Los servicios se prestan en el lugar donde se encuentra Raja Psychologie, a menos que se acuerde lo contrario.

15. La duración de una consulta es de 60 minutos por defecto.

16. Las citas deben cancelarse con al menos 24 horas de anticipación. En este caso la cancelación es gratuita. Las citas programadas para el lunes deben cancelarse el viernes anterior. Puede informarnos sobre su ausencia enviando un correo electrónico a info@rajapsychologie.nl. Si no cancela a tiempo, se le cobrarán 50 €, independientemente del motivo. Recibirá una factura separada por esto que no podrá reclamar a su aseguradora de salud.

17. Si el médico cancela la cita, se extingue la obligación de pagar la consulta.

18. Cuando las condiciones del cliente entran en conflicto con las condiciones de Raja Psychologie, se aplican las condiciones de Raja Psychologie. Cualquier estipulación en contrario en los términos y condiciones del cliente no afecta a lo anterior.
19. Raja Psychologie tiene un procedimiento de quejas, si hay quejas sobre la atención brindada dentro de la práctica, puede hacérselo saber a su médico. Las quejas sobre los servicios prestados deben ser confirmadas por escrito por el cliente. La denuncia no libera al cliente de su obligación de pago.
20. Este acuerdo sólo puede ser desviado por escrito.
21. La ley holandesa se aplica a estos términos y condiciones y lo relacionado con ellos entre Raja Psychologie y el cliente.
22. Se mantiene un archivo digital del tratamiento (obligación de archivo). Este archivo está ubicado en un servidor externo, lo que significa que los datos no se almacenan en la computadora de la práctica. Los datos se almacenan de acuerdo con los requisitos legales. El plazo legal de conservación de este fichero es de 20 años. Como cliente, tiene derecho a revisar y complementar o eliminar su archivo y derecho a una copia. Una solicitud de inspección o una copia de los datos debe presentarse por escrito.
23. Durante el tratamiento se le pedirá que complete varios cuestionarios para la medición del efecto, encuesta de satisfacción (Monitoreo de resultados de rutina) y encuesta de personalidad, de acuerdo con el acuerdo administrativo para el GGZ. Los resultados se presentarán (anonimizados) a la Fundación Benchmark GGZ.
24. Raja Psychologie no tiene un servicio de crisis. En caso de crisis, debe ponerse en contacto con su médico de cabecera (horario de oficina) o con los puestos de médico de cabecera (fuera del horario de oficina).